

<b>Název</b>	<b>Procesní řízení – základy + implementace</b> Základ efektivní organizace nového typu představující hodnotu pro zákazníka, majitele i zaměstnance.
<b>Komu je program určen</b>	Manažerům řízení podniku, specialistům (týmu pro realizaci změn podnikových procesů apod.) Těm, kteří potřebují získat a rozvíjet uvedené znalosti a dovednosti pro svou působnost v praxi i těm, kteří se rozhodli pro změnu.
<b>Co získáte pro praxi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proč zavádět procesní řízení ve firmě, přínosy a výsledky.</li> <li>• Základní přehled o procesním řízení ve firmě.</li> <li>• Pochopíte: Co jsou hlavní, klíčové a podpůrné podnikové procesy.</li> <li>• Porozumíte: Co je podnikový proces, jeho elementy a hodnoty.</li> <li>• Pochopíte systémový přístup k: Mapování podnikových procesů v 6 krocích.</li> <li>• Získáte: Instrukční pomůcky pro tvorbu projektu, příklady procesů, doporučené značky pro tvorbu diagramů a modelů.</li> <li>• Porozumíte: jak na to při zavádění.</li> </ul>
<b>Obsah programu</b>	<p><b>1. „Short training“:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proč zavádět procesní řízení ve firmě.</li> <li>• Hlavní, klíčové a podpůrné podnikové procesy.</li> <li>• Co je podnikový proces, jeho elementy a hodnoty.</li> <li>• Implementace – mapování procesů v 6 krocích.</li> <li>• Příklady podnikových procesů.</li> <li>• Ukázka tvorby modelu podnikových procesů.</li> <li>• Předpoklady pro zavádění procesního řízení.</li> <li>• Praktické využití nástrojů a pomůcek pro přípravu řešení.</li> </ul> <p><b>2. Implementace – mapování podnikového procesu s podporou konsultanta:</b> podle specifikace zákazníka</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Předpoklad: Určení realizačního týmu a výběr pilotního podnikového procesu k řešení.</li> <li>• Implementace v 6 krocích v realizačním týmu zákazníka s podporou konsultanta.</li> <li>• Podpora konsultanta ve 4 hod. blocích na pilotním řešení dle požadavků zákazníka.</li> </ul>
<b>Lektor</b>	<b>Ing. Dušan Jeřábek</b>
<b>Rozsah a termín</b>	<b>1 den (8 hodin)</b> / termín a čas dle dohody s klientem.
<b>Místo realizace</b>	Dle dohody s klientem.
<b>Kontaktní osoba</b>	<b>Ing. Zdeněk Michálek</b> Mobil: + 420 606 760 130 E-mail: zmichalek@hmpartners.cz