

<b>Název</b>	<b>8D – metoda řešení problémů</b>
<b>Komu je program určen</b>	Managerům a zaměstnancům spolupracujícím při analýze a řešení neshodných produktů. Managerům a zaměstnancům spolupracujícím při prevenci neshod.
<b>Co získáte pro praxi</b>	Na konci workshopu budou účastníci: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mít znalosti a dovednosti při analýze příčin neshodných produktů.</li> <li>• Mít představu o souvislostech mezi kořenovou příčinou neshody a opatřením.</li> <li>• Znat podstatu metodik 8D, 5x, proč?</li> <li>• Mít praktickou zkušenost s jednoduchou aplikací metodiky 8D s využitím týmové spolupráce, 5x, proč?</li> </ul>
<b>Obsah programu</b>	Úvod, cíle, program a očekávání účastníků. Výklad Cyklus PDCA a opatření jako jeho motor. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Postavení opatření v systému řízení kvality.</li> <li>• Identifikace problému i potenciálního.</li> </ul> Stručný výklad analytických metod používaných při stanovování příčin neshod. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 x proč, brainstorming, diagram afinity, Ishikawův diagram.</li> <li>• Jednotlivé etapy řešení 8D.</li> <li>• Vztah k ostatním metodám.</li> </ul> Praktický nácvik I. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výběr konkrétních neshod uzavřených v minulém období k provedení analýzy a jejich přidělení jednotlivým týmům.</li> <li>• Provedení analýzy s využitím trénovaných metod.</li> <li>• Zpracování a prezentace výsledků.</li> </ul> Praktický nácvik II. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výběr aktuálního problému k provedení analýzy a jejich přidělení jednotlivým týmům.</li> <li>• Provedení analýzy s využitím trénovaných metod.</li> <li>• Zpracování a prezentace výsledků.</li> </ul> Zhodnocení a návrh dalšího postupu
<b>Lektor</b>	<b>Ing. Lumír Pektor</b> – trenér a konzultant s dlouholetou podnikovou praxí.
<b>Rozsah a termín</b>	<b>1 – 2 dny (8 – 16 hodin)</b> / termín a čas dle dohody s klientem.
<b>Místo realizace</b>	Dle dohody s klientem.
<b>Kontaktní osoba</b>	<b>Ing. Zdeněk Michálek</b> Mobil: + 420 606 760 130 E-mail: zmichalek@hmpartners.cz